LEGENTIL Muriel

3 chemin de Salvette

33360 LATRESNE

07 99 74 87 91

muriellegentil@gmail.com

Super Immobilier

17 rue Jean-Jacques Rousseau

33400 TALENCE

Fait à Latresne, le 15/11/2018

**Objet: Réclamation - livraison de courgettes**

Madame, Monsieur,

Cette lettre a pour sujet une réclamation que je voudrais porter suite à ma dernière commande de courgettes dans votre magasin.

Effectivement, toutes les courgettes de ma commande n°845 datant du 13/04/2018 étaient en mauvais état. Cette commande a été livrée à mon adresse personnelle dans de piteuses conditions que mes voisins ont pu constater. Je suis actuellement mécontent de ce service, d’autant plus qu’auparavant, nous n’avions jamais eu de problème avec votre société et sommes des clients fidèles.

Je reste à votre entière disposition pour convenir ensemble d’une date de rencontre pour en discuter et suis dans l’attente de votre retour.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

SIGNATURE